

ARTÍCULO ORIGINAL

Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas

Belén Suárez Lantarón
mariabelen.suarez@um.es
Universidad de Murcia

RESUMEN: El objeto de este trabajo es conocer y describir los usos educativos de la aplicación *WhatsApp*, así como sus ventajas y desventajas. La información se obtiene mediante la revisión y análisis de textos científicos. Entre los resultados observados destacar que la enseñanza superior es el nivel educativo en el que más se ha utilizado con fines pedagógicos dicha herramienta. Algunas de sus ventajas: la fluidez y efectividad en la comunicación, el acceso e intercambio de información en cualquier tiempo y lugar o la motivación del alumnado. Sus desventajas: la dinámica y rapidez de los chats de grupos, las características de los teléfonos móviles para utilizar la aplicación (pantalla y teclado) o el compromiso de tiempo y dedicación. Como conclusión: la mayoría de los trabajos destacan la actitud positiva de los estudiantes hacia el uso educativo de *WhatsApp* y anima a su incorporación como herramienta de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: Aplicaciones Móviles, Comunicación, Educación, Recursos Educativos, Tecnología Móvil, *WhatsApp*.

WhatsApp: educational use, advantages and disadvantages

ABSTRACT: The purpose of this work is to know and describe the educational uses of the *WhatsApp* application, as well as its advantages and disadvantages. The information is obtained through the review and analysis of scientific texts. Among the observed results, it should be noted that higher education is the educational level in which this tool has been used for pedagogical purposes more times. Some of its advantages: fluency and effectiveness in communication, access and exchange of information at any time and place or the motivation of students. Its disadvantages: the dynamics and speed of group chats, the characteristics of mobile phones to use the application (screen and keyboard) or the commitment of time and dedication. In conclusion: most of the works highlight the positive attitude of students towards the educational use of *WhatsApp* and encourages its incorporation as a support tool in the teaching-learning process.

KEYWORDS: Mobile Technology, Education, Communication, Educational Resources, Mobile Apps, *WhatsApp*.

Fecha de recepción 10/02/2018 · Fecha de aceptación 16/10/2018
Dirección de contacto:
Belén Suárez Lantarón
Facultad de Educación. Departamento DOE
Universidad de Murcia
Campus de Espinardo, s/n
30100 MURCIA

1. INTRODUCCIÓN

“Estar comunicados es tan importante como respirar” es la frase utilizada en un anuncio publicitario de una conocida marca de coches que evidencia que vivimos en un periodo en el que el desarrollo tecnológico –sobre todo la llegada de

Internet y de la tecnología móvil– ha supuesto el acceso a la información y la comunicación casi en cualquier momento y en cualquier lugar de nuestras vidas.

Las instituciones educativas y el proceso educativo no pueden quedar al margen de esta realidad, entre otras cuestiones, porque el impulso de Internet y las posibilidades de crear plataformas virtuales promueven otro tipo de enseñanza, más personalizada (Pozo e Iglesias, 2013), favorecen el seguimiento continuo del alumnado (Molina, 2012), facilitan la comunicación (Gómez, Roses y Farias, 2012), el acceso a la información y la ruptura de barreras espacio-temporales (Pozo e Iglesias, 2013).

Si a estas cuestiones añadimos el desarrollo de las tecnologías móviles, observamos que las posibilidades de interactuar entre los diferentes implicados en el proceso enseñanza-aprendizaje se incrementan (López y Silva, 2016). La integración de este tipo de tecnología ha logrado poner al alcance de la mano todo el conocimiento, sin suponer un gran esfuerzo económico (Martínez, 2016). Algo que ya describe Sanz (2014, p. 2) al indicar que “estas herramientas están modificando el modo de comunicar, consumir, pensar, trabajar y de acceder a la información”.

Querámoslo o no, la realidad del uso del teléfono móvil, las redes sociales o la mensajería instantánea, es ya un práctica habitual entre adolescentes (Chacón, Aragón, Romero y Caurcel, 2015) y no tan adolescentes, nos atreveríamos a añadir.

1.1 ¿Por qué WhatsApp?

Desde el año 2017 ya hay más móviles que personas en el mundo y, según se recoge en el informe Ditrendia (2017), España lidera el ranking mundial con una penetración del 88% de usuarios únicos, siendo éste el dispositivo que más utilizamos para acceder a internet (94,6% de usuarios). Además, según este mismo informe, los jóvenes son ya 100% móviles: el 99% ya se conecta diariamente a internet desde su móvil y es el dispositivo al que dedican más tiempo.

“No sin mi móvil. Así vivimos ya la mayor parte de la población. En un día normal, más de uno de cada cuatro usuarios solo usa el móvil (lo que supone el doble de los que solo usan el or-

denador). El móvil y todo lo que conlleva ha cambiado nuestra forma de actuar, de trabajar y, sobre todo, de comunicarnos [...] El móvil está presente en prácticamente todos los momentos de nuestro día. Lo utilizamos tanto cuando estamos inactivos como cuando realizamos otras actividades como comprar (93%), trabajar (91%), ver la televisión (93%) o hablar con otras personas (93%) ¡Incluso cuando cruzamos la calle!” (Ditrendia, 2017, p. 27-29).

Otro aspecto interesante es el desarrollo de apps de comunicaciones y redes sociales, que se sitúan como las más utilizadas (Facebook Messenger y WhatsApp manejan 60 mil millones de mensajes diarios, según Ditrendia, 2017). El tiempo que los usuarios les han dedicado ha aumentado un 394% en los últimos tres años (según el mismo informe).

De entre estas aplicaciones sobresale WhatsApp (WA) que se sitúa como la más popular y la de mayor crecimiento (Bouhnik y Deshen, 2014; Ditrendia, 2017; Ramírez y García, 2017; Sanz, 2014). Solo en febrero de 2017 llegó a acumular casi 2.5 millones de descargas y en España es la más visitada con un 89%; los españoles usamos WA más de seis veces al día y le dedicamos una media de cinco horas a la semana (Ditrendia, 2017).

¿Qué se puede decir sobre esta aplicación – dado que un 98.1% de la población mundial la utiliza– que no sea ya conocido por (casi) todos?

Surge como aplicación de mensajería instantánea y gratuita que permite a sus usuarios el envío de mensajes de texto (sin límite de caracteres) y compartir (con otro/otros usuario/s) imágenes, audios, vídeos, enlaces a web, documentos... utilizando internet. Y cada día nos sorprende incorporando nuevas utilidades.

Existen numerosas razones de por qué la gente adopta WA como su canal favorito de comunicación por encima de otras alternativas (tales como SMS u otras redes sociales) y que ya señalaban Church y Oliveira (2013): su bajo coste combinado con la posibilidad de enviar gran cantidad de mensajes sin límite de caracteres, la inmediatez en la respuesta, la sensación de sentirte parte de una tendencia, la capacidad de establecer conversaciones con varias personas a la vez que te hacen sentir parte de una comunidad o familia y la sensación de privacidad en relación con otras redes sociales.

A pesar de todas estas bondades, Bouhnik y Dshen (2014) señalaban que el uso del WA como medio de comunicación entre profesores y estudiantes no estaba suficientemente investigado. Sin embargo, debemos reconocer que en estos últimos años esta cuestión ha cambiado, WA ha *llegado a la escuela*, y los estudios al respecto han aumentado. Por ello, nos planteamos como objetivo conocer qué aplicaciones pedagógicas se le han dado, así como las ventajas y desventajas observadas.

2. METODOLOGÍA

La metodología elegida para alcanzar el objetivo antes expuesto tiene enfoque cualitativo, sustentada en la revisión bibliográfica, trabajos científicos precedentes (artículos, comunicaciones, tesis, trabajos fin de grado) que exploran esta cuestión: usos educativos de *WhatsApp*.

La justificación de dicha elección descansa en que la revisión sistemática de la literatura resulta ser una metodología eficaz para recoger información sobre una cuestión ya estudiada, valorar el estado de la cuestión, examinar los resultados obtenidos y poder establecer nuevas posibilidades de investigación (Bottentuit, Patriota y Pereira, 2016). No pretendemos medir variables que afectan al objeto de estudio, sino conocer cuáles han sido los usos educativos dados a la aplicación; dar un enfoque exploratorio y descriptivo (Albert, 2009).

2.1. Muestra

La muestra de documentos que se seleccionan para la obtención de la información la componen 94 textos de carácter nacional e internacional. El listado completo de referencias se incluye en el Anexo I de este trabajo.

TRABAJOS SELECCIONADOS			
Artículos	61	Distribución por años	
Cap. Libros	4	2012	2
Comunicaciones	22	2013	9
TFM/TFG/Tesis	7	2014	12
Total	94	2015	20
		2016	38
		2017	13

Tabla 1. Selección final de trabajos. Elaboración propia

2.2. Procedimiento

Se inicia con una búsqueda en diferentes bases de datos (Academia.edu, Dialnet, Eric, Google Academic, Redalyc, ScieElo, Teseo) siendo el término-boleador utilizado *WhatsApp*. En una segunda exploración se incorporó el término *educación* al motor de búsqueda.

Los resultados obtenidos fueron demasiado vastos, por lo que se añadieron como criterios más selectivos los boleadores: *enseñanza-aprendizaje*, *recursos educativos* y *formación*. Asimismo, se estableció como condición imprescindible que se tuviera acceso completo a su lectura.

Una vez seleccionados los textos, fueron analizados manualmente, utilizando como catego-

rías: año de publicación, ciudad o país de los autores, disciplina científica, nivel educativo de aplicación, uso educativo y ventajas y desventajas señaladas, pasando posteriormente a la interpretación de dichos datos.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación se exponen los resultados observados tras el análisis de los trabajos seleccionados¹, así como su discusión.

3.1. El *WhatsApp* objeto de estudio

Los datos señalan que los primeros trabajos que hacen de esta aplicación su objeto de estudio (como posible herramienta educativa) se fechan

en 2012. Este resultado coincide con lo observado por Rubio y Perlado (2015) quienes apuntaban en su estudio que ninguno de los informes que ellos habían consultado hacía referencia a que el WA fuera una de las herramientas de comunicación más usadas por los jóvenes antes del 2013. Tampoco encontraron artículos en revistas científicas españolas que se ocuparan de esta problemática antes de la publicación de su trabajo.

También se observa que es 2016 el año más fructífero. Podemos pensar que este hecho coin-

cide con el propio desarrollo de la aplicación, la cual ha ido incrementado el número de usuarios, sobre todo en los últimos tres años (Ditrendia, 2017) así como la oferta de sus posibilidades: llamadas gratis, adjuntar fotos y documentos, enviar audios, etc. Motivo por el cual los usuarios comienzan a utilizar WA, no solo como herramienta de comunicación, sino con potencialidades diversas (Bottentuit et al, 2016).

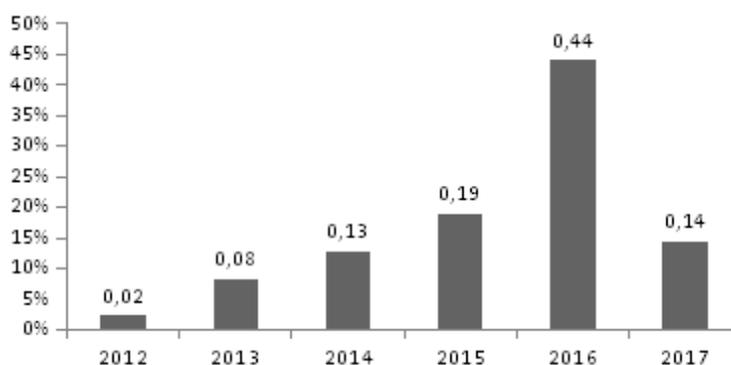


Figura 1. Distribución de los textos por año de publicación. Elaboración propia

Los resultados indican que los estudios están distribuidos por todo el mundo; encontrando autores europeos, árabes, asiáticos, americanos o africanos (como se puede observar en la Tabla 2) siendo en su mayoría publicaciones en lengua inglesa, como ya observaban Bottentuit y Patriota (2015). Consideramos que estos resultados muestran la existencia de un interés por utilizar esta aplicación con fines educativos.

Los resultados apuntan a que se han experimentado las posibilidades pedagógicas de esta aplicación desde diferentes disciplinas, así como en la educación formal, informal, presencial u *online*. Como ya recogen Bottentuit et al. (2016) en su trabajo, esto solo confirma los numerosos usos educativos que esta herramienta posee.

En este sentido, autores como Merelo y Tricas (2012, p. 3) ya apuntaban que la aplicación WA, “como cualquier otra aplicación omnibus, sería adaptada eventualmente a la docencia”. Coincidimos con esa opinión, pues estos resultados ponen de relieve la existencia de un gran interés por el estudio y utilidad educativa de todas

aquellas aplicaciones que se observa son usadas por los individuos en su día a día, y sobre todo por aquellas que más atraen y motivan a los jóvenes y adolescentes, como es el caso del WA (Ditrendia, 2017).

Los trabajos analizados tienen un carácter práctico-descriptivo en el 100% de los casos, siendo la metodología utilizada 43,5% cuantitativa, 32% cualitativa y 24,5% mixta. Asimismo, el cuestionario y la encuesta se presentan como las herramientas para la recogida de información más utilizadas (56,7% de los casos).

El nivel educativo en el que se sitúan la mayor parte de los trabajos (73,5 %) es el universitario. No obstante, los datos también indican que otras etapas educativas se implican en esta cuestión, puesto que encontramos que un 26,5% de los estudios se sitúan en el ámbito de las enseñanzas medias (alumnado entre 12 y 18 años de etapa secundaria, bachiller o formación profesional) y de forma más minoritaria (5,6%) en la educación de adultos (p. ej.: Alhandi, Rajab y Rashid, 2016).

PAÍS	TRABAJO (Autores)
Arabia Saudí	Alghamdi, Rajab y Rashid (2016)
Argentina	Díaz Jafuf (2014)
Brasil	Alencar, Dos Santos, De Freitas, Carvalho y De Barros (2015) Pessoa, Taboada y Jansiski (2016)
Colombia	Centeno (2017)
Emiratos Árabes	Abaido y El Messiry (2016)
España	Chacón et al. (2015) Fuentes, García y Aranda (2017) Merelo y Tricas (2012)
Ghana	Yeboah y Ewur (2014)
India	Bansal y Joshi (2014) Dekhne (2016) Patil (2015)
Indonesia	Susilo (2014)
Israel	Bouhnik y Deshen (2014)
Italia	Lazzari, Caso y De Fiori (2016)
Japón	Dukic, Chiu y Lo (2015)
Malasia	Chin (2016)
México	Angulo, Prieto, Torres, Mortis y Olivares (2016)
Nigeria	Bawa e Ibrahim (2016)
Sudáfrica	Rambe y Chipunza (2013)
Turquía	Basal et al. (2016) Çavus y Biçen (2015)
Venezuela	Marquina (2016)

Tabla 2. Distribución de algunos de los estudios por países. Elaboración propia

DISCIPLINA	TEXTOS
Biología	Campos, Cescom y Martins (2015)
Ciencias de la Información y Tecnología	Aburezeq y Ishataiwa (2013) Díaz Jatuf (2014)
Ciencias Exactas	Araujo, Caon y Sant'Anna (2015)
Educación	Alencar et al. (2015) Aljaad (2017) Blench (2014)
Ingeniería	Abaido y El Messiry (2016)
Filología	Basal et al. (2016)
Filosofía	Araujo y Bottetuit (2015)
Física y Química	Almeida (2015) Costa, Silva y Lima (2017)
Matemáticas	Chávez y Gutiérrez (2015) Naidoo y Kopung (2016)

Tabla 3. Ejemplos de disciplinas que han utilizado WA como herramienta educativa
Elaboración propia

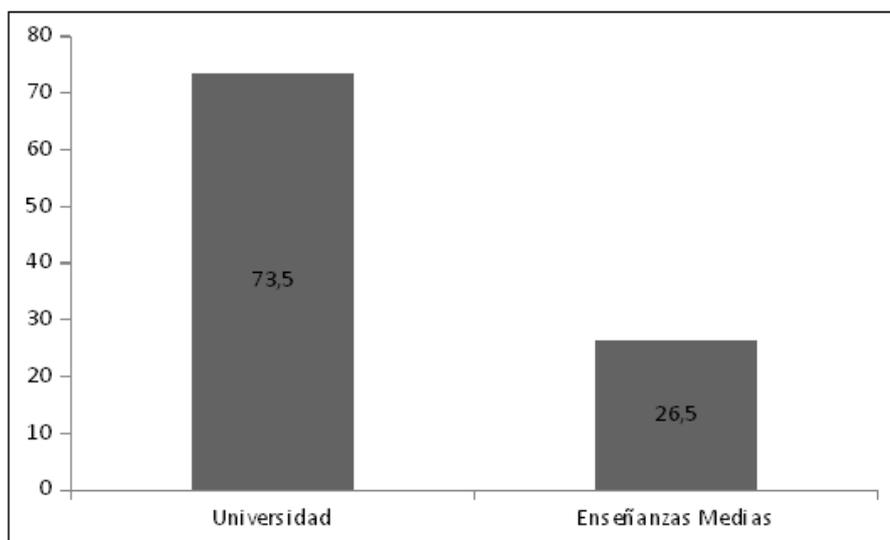


Figura 2. Nivel educativo de aplicación del WA con fines pedagógicos. Elaboración propia

Estos resultados coinciden con los encontrados en el trabajo de Bottentuit et al. (2016) quienes señalaban que el mayor uso pedagógico de la aplicación se realizaba en la etapa universitaria. Consideramos que este hecho puede deberse a que en muchas aulas de secundaria no se permite al alumnado el uso del teléfono móvil, mientras que en las aulas universitarias se suele ser más flexible. En este sentido, como ya apuntaban Cantillo, Roura y Sánchez (2012, p. 9):

“Una solución posible a esta dualidad entre la prohibición de los dispositivos móviles en el aula y la necesidad de desarrollar proyectos educativos que ligen la escuela con el entorno social y tecnológico en el que se desenvuelve el alumnado fuera de ella, es optar por una entrada de los dispositivos móviles autorregulada por el propio profesorado y el alumnado a la vez, exponiendo el tema en común y buscando entre todas soluciones por consenso”.

3.2. Aplicaciones/Usos educativos

El uso educativo que se ha dado a esta aplicación pasa por la creación de un *grupo WA de aula/materia*, del que forman parte el alumnado (en ocasiones solos y en otras incluyendo a los profesores). En estos grupos (y según trabajos) se produce una comunicación alumno-alumno (p. ej.: Alhandi, Rajab y Rashid, 2016; Campos, Cescom y Martins, 2015), alumno-profesor (p. ej.: Campos et al., 2015; Suárez, 2017) y/o profesor-profesor (p. ej.: Alshekaili, 2016). En ninguno

de los estudios revisados existía previamente un grupo similar al que se crea, ni el alumnado había usado la aplicación con fines educativos antes de la realización de la experiencia que se les propone.

Algunas de las posibilidades educativas del WA halladas en nuestro estudio coinciden con las recogidas en otros trabajos anteriores como el de Bottentuit y Patriota (2016) quienes las definen como estrategias pedagógicas de WA, o Padrón (2013), quien propone como usos didácticos de *WhatsApp* los debates, tanto en grupos pequeños como grandes, el lanzamiento de ideas para la reflexión y la crítica o la aclaración de dudas y consulta a los estudiantes sobre actividades y temas de su interés. Nosotros hemos recogido las siguientes.

En los trabajos revisados, uno de los usos que más se ha dado a WA se vincula con la **enseñanza de otras lenguas**, fundamentalmente el inglés (p. ej.: Agüero, 2014; Andújar y Cruz, 2017; Asmawati, Raihan y Mohd, 2016; Hazaea y Alzubi, 2016; Plana et al., 2013; Salem, 2013), pero también árabe (p. ej.: Aburezeq e Ishtaiwa, 2013), español (p. ej.: Morató, 2014; o Simarro, 2016), francés (p. ej.: Martínez Parejo, 2016) o portugués (p. ej.: Bottentuit et al., 2016)

De estos trabajos algunos han utilizado el WA como soporte para mejorar las habilidades comunicativas (p. ej.: Córdova, De la Torre, San Román y Vera, 2016), el aprendizaje de verbos frasales (p. ej.: Calderó, 2014), las destrezas ora-

les (p. ej.: Andújar y Cruz, 2017), la lectura (p. ej.: Gutiérrez et al., 2013) o el vocabulario (p. ej.: Alsaleem, 2014)

También son numerosos los trabajos que han utilizado el WA como herramienta para **facilitar el feedback en trabajos y orientaciones académicas** (p. ej.: Campos et al., 2015) **resolviendo dudas** sobre las disciplinas académicas tratadas (p. ej.: De Paiva, Ferreira y Feitosa, 2016) o como herramienta donde **proponer y corregir problemas o tareas** relacionadas con los contenidos que hay que aprender (p. ej.: Basal et al., 2016).

Entre las utilidades de la aplicación que nos han llamado la atención están, además de su uso como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, su inclusión como parte del proceso de **evaluación** (p. ej.: Díaz Jafuz, 2014), una propuesta que ya recogía Hidalgo (2013). Sus posibilidades como herramienta para la **colaboración entre docentes** (p. ej.: Monguillot, González y Guitert, 2017, quienes la aprovechan para favorecer la colaboración entre docentes de Educación Física). Como herramienta de **comunicación entre padres y profesores** (p. ej.: Ruiz, Seva y Seva, 2016; o Sanz, 2014). O como apoyo en el proceso de investigación (p. ej.: Scribano, 2017, quien lo usa como apoyo en la investigación social).

Otras propuestas interesantes son el uso de la aplicación en clase de lenguaje, como herramienta para fortalecer el **aprendizaje de la escritura** (p. ej.: Centeno, 2017, a través de la narración literaria, o los trabajos de Gómez y Gómez, 2015; o Margullón, 2017, que revisan la relación entre la escritura de mensajes de texto cortos y los errores ortográficos). Como apoyo para **Geografía**, utilizando la herramienta de localización de WA y las fotografías para su posterior localización en mapas (p. ej.: Gasparotti, 2016). O en **Matemáticas**, (p. ej.: Dario, 2015, quien la usa para introducir el lenguaje algebraico aprovechando la cercanía y el auge que tienen los símbolos del WA los alumnos deben resolver ecuaciones en las que dichos iconos esconden números; o Naidoo y Kopung, 2016, quienes la utilizan en su clases y señalan el hecho de que la aplicación debería añadir y mejorar los símbolos matemáticos).

En el caso de las **Ciencias de la Salud**, los trabajos consideran WA una herramienta útil e importante en el acceso a la información, en el apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, pero

también en la toma de las decisiones clínicas (p. ej.: Pessoa, Taboada y Jansiski, 2016).

La aplicación también ha sido utilizada para recoger **lluvia de ideas** del alumnado sobre un determinado contenido o tema (p. ej.: Dekhne, 2016; Padrón, 2013), para **compartir materiales** complementarios (textos, audios o vídeos, p. ej.: Chávez y Gutiérrez, 2015) o para **favorecer el trabajo colaborativo** (p. ej.: Alhandi et al., 2016; Araujo y Bottentui, 2015; Chin, 2016; o Padrón, 2013) y otras **metodologías activas** como la gamificación o el aula invertida (Bottentui y Patriota, 2016).

Otra utilidad pedagógica observada es la utilización de WA para establecer **foros de discusión y participación del alumnado** sobre determinados contenidos didácticos (p. ej.: Alencar et al., 2015; Araujo y Bottentuit, 2015, quienes lo utilizan para trabajar textos de Filosofía; o Mistar y Embi, 2016, que lo utilizan para la enseñanza del inglés).

En esta línea, Bottentui y Patriota (2016) ya subrayan la utilidad de la aplicación como **herramienta para la inclusión**, pues facilita la participación de todo el alumnado (incluyendo a los más tímidos o retraídos o a los que no les gusta escribir, ya que tienen la opción de enviar audios).

La herramienta también ha sido utilizada como **apoyo a la tutoría** académica (p. ej.: Gravan, 2016 o Suárez, 2017) observándose una mayor participación del alumnado que usa este sistema frente a otros sistemas de tutoría tradicionales (presencial o virtual) o en la tutorización de los Trabajos Fin de Grado (p. ej.: Marín, 2016) o Trabajos Fin de Máster (p. ej.: Mosquera, 2016) señalando la facilidad en la comunicación y agilización del proceso.

Finalmente, destacar que los propios estudiantes utilizan frecuentemente esta herramienta para **compartir información académica** entre ellos, como consultar fechas importantes, entregas de tareas, información sobre el desarrollo de las clases cuando se ausentan, coordinarse para trabajos de grupo, etc. (p. ej.: Fuentes, García y Aranda, 2017; Hidalgo, 2013; Karikari, 2016; Rubio y Perlado, 2015; o Merelo y Tricas, 2012) generalmente mediante la creación de grupos (de *WhatsApp*) específicos de clase o para cada materia de estudio (en el caso universitario).

3.3. Ventajas y desventajas observadas

Las ventajas y desventajas que presenta esta aplicación como herramienta educativa también han sido revisadas en otros trabajos previos como el de Bottentuir y Patriota (2016), Bottentuir et al. (2016) o Bouhnik y Deshen (2014) quienes las agrupan en técnicas, educativas y académicas. Algunas, en el proceso de desarrollo que la apli-

cación ha sufrido en estos años, ya han sido corregidas. Por ejemplo: no poder realizar llamadas utilizando tarifa de datos, eliminar un mensaje no deseado o la posibilidad de codificar los mensajes con información importante.

Las ventajas (y desventajas) observadas en nuestro estudio las hemos agrupado en: (1) técnicas y (2) educativas y/o académicas, y recogido en formato de tabla, siendo el resultado el que presentamos a continuación.

TÉCNICAS	
VENTAJAS	DESVENTAJAS
<p>Sencillez de uso</p> <p>Bajo coste</p> <p>Posibilidades de comunicación individual o en grupo</p> <p>Posibilidad de enviar contenidos en diferentes formatos (texto, audio, vídeo, enlaces a páginas web o códigos QR)</p> <p>Rapidez para ofrecer <i>feedback</i> en la comunicación</p> <p>Mantiene cierta privacidad del usuario</p> <p>Su utilización en cualquier momento y lugar</p>	<p>Necesidad de tener un Smartphone (que resultan caros) y acceso a Internet (no siempre gratuito)</p> <p>Pantalla pequeña para la lectura de textos o visualización de vídeos</p> <p>Escribir con el teclado del teléfono de modo rápido resulta complicado para algunos participantes</p> <p>Ausencia de símbolos matemáticos</p> <p>Por parte del profesorado, cierta reticencia a utilizar su teléfono móvil privado para cuestiones académicas</p>
EDUCATIVAS Y/O ACADÉMICAS	
VENTAJAS	DESVENTAJAS
<p>El factor social, crea comunidad y da sentido de pertenencia al grupo. Cohesiona al grupo</p> <p>Permite compartir aspectos culturales</p> <p>Favorece la cooperación entre estudiantes</p> <p>Mejora la relación entre profesor y alumno</p> <p>Se establece una relación más personalizada con el profesor, por tanto personaliza el aprendizaje</p> <p>Motivación del alumnado para aprender, al mantener una actitud positiva hacia el uso educativo del WA</p> <p>Promueve la participación, incluso del alumnado más retraído o tímido.</p> <p>Amplía las posibilidades creativas para los estudiantes</p> <p>Promueve la lectura de textos científicos.</p> <p>Accesibilidad a materiales formativos en varios formatos</p> <p>Posibilita dejar mini clases grabadas oralmente</p> <p>Abre un canal para exponer y expresar ideas</p> <p>Posibilita la evaluación diagnóstica sobre los conocimientos de los alumnos</p>	<p>Su uso en momentos inapropiados distrae del aprendizaje</p> <p>La repetición de mensajes o comentarios inapropiado o inútiles suponen una distracción</p> <p>No todas las personas lo usan de modo prudente y controlado.</p> <p>Responder tantos mensajes puede resultar estresante.</p> <p>La falta de comunicación directa y la merma expresiva puede llevar a malentendidos o a una mala interpretación de los mensajes</p> <p>Algunos alumnos les resulta difícil conciliar la consulta del WA con su tiempo de ocio o vida particular (sobre todo aquellos casados y con hijos)</p> <p>Para algunos estudiantes les resulta una distracción y merma de tiempo real de estudio</p> <p>La calidad de las participaciones (textos simples)</p> <p>La posibilidad de cortar y pegar textos y repetir ideas</p> <p>Reticencia por parte del profesorado que cree influye en el correcto uso del lenguaje</p> <p>Reticencia por parte de los docentes que indican que implica trabajo extra (búsqueda de textos, documentos,</p>

<p>Desarrolla la expresión y comunicación escrita</p> <p>Promueve el aprendizaje, la ayuda y el apoyo académico entre compañeros</p> <p>Se convierte en una plataforma de anuncios sobre cuestiones educativas que afectan a los estudiantes</p> <p>Permite recordar aspectos organizativos</p> <p>Disponibilidad del docente para corregir o aclarar las dudas de forma rápida</p> <p>Aprendizaje en cualquier momento y lugar, más allá del aula formal</p> <p>Posibilidad de corrección de los errores casi inmediatamente. Se consultan más dudas</p> <p>Proporción de seguridad al favorecer el <i>feedback</i> rápido. Genera confianza en el alumnado</p> <p>Mejora del rendimiento académico</p>	<p>etc.) así como responder dudas fuera de su horario laboral</p> <p>Aún hay docentes que no creen en su utilidad pedagógica y alumnos que no ven su ventaja educativa</p>
--	--

4. CONCLUSIONES

Como cierre de este trabajo debemos destacar la utilidad y potencial pedagógico de *WhatsApp* –los cuales han quedado reflejados en todos los estudios revisados– al favorecer un entorno colaborativo de aprendizaje entre los propios compañeros y entre el profesor y sus alumnos.

La motivación por parte de los estudiantes en el uso de esta aplicación resulta evidente, aprovecharla pedagógicamente aún es un reto, pero como señalan Merelo y Tricas (2012, p. 3) “son los docentes los que tienen que ir a las herramientas y ámbitos que ya usan los alumnos, no tratar de crear nuevos ámbitos que, en general, suelen fracasar”.

Subrayar, también, el hecho de que utilizar nuevas tecnologías y aplicaciones en el ámbito educativo no tiene que significar estar 24 horas conectado. Como ya indicaba Mosquera (2016, p. 5) en el caso concreto de WA: “bien empleado no es una herramienta que nos ate, sino todo lo contrario”. Para ello puede resultar de utilidad establecer normas del tipo de las propuestas por Raymond (2016, p. 15):

“horario sugerido para el envío de mensajes, el respeto a la privacidad de los compañeros, la regulación en el envío de recursos gráficos, el uso de un lenguaje claro y sencillo, evitar el uso de mayúsculas y la disposición de todos los miembros a participar, colaborar y apoyar a sus compañeros de curso...”

No debemos olvidar que es necesario planificar y organizar su uso como herramienta educativa, “dado que su rapidez en la divulgación de información puede llevar a dispersiones como consecuencias negativas del aprendizaje” (Pessoa, Taboada y Jansiski, 2016, p. 506).

Evidentemente las utilidades educativas de WA están comenzando a evidenciarse, es un campo incipiente, dejando la puerta abierta a nuevas aplicaciones e investigaciones. Lo que no deja lugar a duda es el hecho de que las nuevas tecnologías han impuesto una revolución a la que las aulas no pueden resistirse. Estas herramientas y aplicaciones, si bien no son generadoras de conocimiento en sí mismas, pueden ayudar al docente y discente a mejorar su comunicación, de forma más sencilla y rápida, generar procesos de enseñanza-aprendizaje más abiertos y flexibles, implementar el interés y motivación del alumnado, etc. Como bien apunta Molina (2012), debemos sumar las ventajas que las nuevas tecnologías nos ofrecen a la enseñanza superior y a la educación en general

NOTAS

¹ Los trabajos propuestos como ejemplos en el desarrollo de este apartado forman parte de los trabajos seleccionados para el estudio. Sus referencias bibliográficas se encuentran en el Anexo I de este trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

- Albert, M.J. (2009). *La investigación educativa. Claves teóricas*. Madrid: McGraw Hill.
- Bottentuit, J.B. y Patriota, O.C. (2016). Possibilidades para uso do WhatsApp na educação: Análise de casos e estratégias pedagógicas. Comunicación presentada en el I Simpósio Nacional de Tecnologías Digitais na Educação, celebrado en São Luis (Brasil), en noviembre de 2016.
- Bottentuit, J.B., Patriota, O.C. y Pereira, C. (2016). WhatsApp e suas Aplicações na Educaçõ: uma revisaõ sistemática da Literatura. *Revista Educa-online*, 10 (2), 67-87.
- Bouhnik, D. y Dshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13, 217-231.
- Cantillo, C., Roura, M. y Sánchez, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La Educ@ción Digital Magazine*, 142, 1-21.
- Chacón, H., Aragón, Y., Romero, J.F. y Caurcel, M.J. (2015). Uso de telefonía, redes sociales y mensajería entre adolescentes granadinos de educación secundaria. *Revista científica electrónica de educación y comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 15 (2), 207-223.
- Church, K. y Oliveira, R. (2013). What's up with WhatsApp? Comparing mobile instant messaging behaviors with traditional SMS. Comunicación presentada en Conferencie Mobile HCI 2013 - Collaboration and communication, celebrada en Munich (Alemania) en agosto de 2013.
- Ditrendia (2017). *Informe Mobile en España y en el mundo 2017*. Documento on-line, accesible siguiendo el enlace:
http://www.amic.media/media/files/file_352_1289.pdf
- Gómez, M., Roses, S. y Farias, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar*, 38, 131-138. doi: 10.3916/C38-2011-03-04
- Hidalgo, G.M. (2013). Uso del teléfono móvil: posibilidades didácticas y riesgos en los jóvenes. Trabajo Fin de Máster. Universidad de Almería.
- López, F.A. y Silva, M.M. (2016). Factores que inciden en la aceptación de los dispositivos móviles para el aprendizaje en educación superior. *Estudios sobre educación*, 30, 175-195. doi: 10.15581/004.30.175-195
- Martínez, J. (2016). *Smartphone: un aliado para mejorar la comunicación en el aula*. En J. Herrero y C. Mateos (Coords.). *Del verbo al bit*. Libro electrónico. doi: 10.4185/cac116edicion2
- Merelo, J. y Tricas, F. (2012). La irresistible ascensión de WhatsApp. *ReVisión*, 6 (2), 3-4.
- Molina, A.M. (2012). Las TIC en la educación superior como vía de formación y desarrollo competencial en la sociedad del conocimiento. *Revista electrónica de investigación docencia creativa*, 1, 106-114.
- Mosquera, I. (2016). Creación de comunidad y comunicación mediante el uso del Whatsapp en la elaboración on-line de Trabajos Fin de Máster de Formación de Profesorado. *Revista DIM*, 33, 1-8.
- Padrón, C.J. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (mobile learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Eduweb, Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 2 (7), 123-134.
- Pessoa, A.R., Taboada, A.P. y Jansiski, L. (2016). Use of the application WhatsApp by dental students from Sao Paulo, Brazil. *Revista Cubana de información en Ciencias de la Salud*, 27 (4), 503-514.
- Pozo, J.S. e Iglesias, C. (2013). Evaluación del empleo de las TIC por parte del alumnado de la Universidad de Vigo. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 6 (2), 80-87.
- Ramírez, M.S. y García, F.J. (2017). La integración efectiva del dispositivo móvil en la educación y en el aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20 (2), 29-47. doi: 10.5944/ried.20.2.18884
- Raymond, M. (2016). El uso del WhatsApp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua. Artículos de la Facultad de Humanidades y Educación. Universidad de los Andes. Accesible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/42529/1/RAYMOND%20VERSION%20Articulo%20final.pdf>
- Rubio, J. y Perlado, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. *Icono14*, 13, 73-94. doi: 10.7195/ri14.v13i2.818
- Sanz, J.J. (2014). WhatsApp: potencialidad educativa versus dependencia y adicción. *Revista DIM*, 30, formato digital.

ANEXO I. Tabla de trabajos revisados y sus referencias bibliográficas

Trabajos revisados ordenados por año de publicación
2012
Cantillo, C., Roura, M. y Sánchez, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. <i>La educación digital magazine</i> , 147, 1-21
Merelo, J.J. y Tricas, F. (2012). La irresistible ascensión del WhatsApp. <i>Revisión</i> , 6 (2), 1-4.
2013
Aburezeq, I.M. y Ishtaiwa, F.F. (2013). The impact of WhatsApp on interaction in an Arabic Language Teaching course. <i>International Journal of Arts and Sciences</i> , 6 (3), 165-185
Gómez, P. y Monge, C. (2013). Potencialidades del teléfono móvil como recurso innovador en el aula: una revisión teórica. <i>Revista DIM</i> , 26, Formato digital.
Gutierrez, M., Gibert, M.I., Triana, I., Gimeno, A., Appel, C. y Hopkins, J. (2013). Improving learners' Reading skills through instant short messages: a simple study using WhatsApp. WorldCALL 2013: Sustainability and Computer-Assisted Language Learning. Conference Proceedings. University of Ulster (pp. 80-84).
Hidalgo, G.M. (2013). <i>Uso del teléfono móvil: posibilidades didácticas y riesgos en los jóvenes</i> . Trabajo Fin de Máster. Universidad de Almería.
Padrón, C.J. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (M-learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. <i>Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación</i> , 7 (2), 123-134.
Plana, M.G.C., Escofet, M.I.G., Figueras, I.T., Gimeno, A., Appel, C. y Hopkins, J. (2013). Improving learners' reading skills through instant short messages: A sample study using WhatsApp. Comunicación presentada en el IV World Conference, celebrado en Glasgow, en julio de 2013.
Rambe, P. y Bere, A. (2013). Using mobile instant messaging to leverage learner participation and transform pedagogy at a South African University of Technology. <i>British Journal of Educational Technology</i> , 44 (4), 544-561. doi: 10.1111/bjet.12057
Rambe, P. y Chipunza, C. (2013). Using mobile devices to leverage student access to collaboratively-generated resources: A case of WhatsApp instant messaging at a South Africa University. Accesible en Academia.edu
Salem, A. A. M.(2013). The impact of technology (BBM and WhatsApp applications) on English linguistics in Kuwait. <i>International Journal of Applied Linguistics and English Literature</i> , 2 (4), 64-69.
2014
Agüero, G. (2014). Usage of WhatsApp for educational purposes. Documento accesible en Academia.edu
Alsalem, Basma Issa Ahmad (2014). The effect of «WhatsApp» electronic dialogue journaling on improving writing vocabulary word choice and voice of EFL undergraduate Saudi Students, en 21 Century Academic Forum Conference Proceedings, Harvard. Accesible en: http://www.readwritethink.org/lesson_images/lesson782/Rubric.pdf
Bansal, T. y Joshi, D. (2014). A study of students' experiences of mobile learning. <i>Global Journal of Human-Social Science (H)</i> , 14 (4), 1-9.
Blench, A. (2014). The impact of WhatsApp mobile social learning on the achievement and attitudes of female students compared with face to face learning in the classroom. <i>European Scientific Journal</i> , 10 (22), 116-136.
Bouhnik, D. y Dshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile Instant Messaging between teachers and students. <i>Journal of Information Technology education: Research</i> , (13), 217-231.
Calderó, R. (2014). <i>El uso del teléfono móvil y de la aplicación WhatsApp para el aprendizaje de verbos fraseles ingleses en alumnos de nivel intermedio</i> . Trabajo Fin de Máster. La Rioja: Universidad de La Rioja.
Díaz Jatuf, J. (2014). El WhatsApp como herramienta de intervención didáctica para fomentar el aprendizaje cooperativo. Comunicación presentada en las X Jornadas de material didáctico y experiencias innovado-

Trabajos revisados ordenados por año de publicación
ras en educación superior, celebrado en agosto de 2014 en Buenos Aires (Argentina).
Morató, A. (2014). El WhatsApp como complemento de aprendizaje en la clase de E/LE. <i>Foro de Profesores de E/LE</i> , 10, 165-173.
Sanz Gil, J.J. (2014). WhatsApp: potencialidad educativa versus dependencia y adicción. <i>Revista DIM</i> , 30, formato digital.
Susilo, A. (2014). Using Facebook and WhatsApp to leverage learner participation and transform pedagogy at the open university of Indonesia. <i>Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jarih</i> , 15 (2), 63-80.
Tawiah, Y.S.; Nondzor, H.E. y Alhaji, A. (2014). Usage of WhatsApp and voice calls (phone calls): Preference of polytechnic students in Ghana. <i>Science Journal of bussiness and management</i> , 2 (4), 103-108. doi: 10.11648/j.sjbm.20140204.11
Yeboah, J. y Ewur, G.D. (2014). The impact of WhatsApp Messenger usage on students' performance in tertiary institutions in Ghana. <i>Journal of Education and Practice</i> , 5 (6), 157-164.
2015
Alencar, G., Dos Santos, M., De Freitas, A.K., Carvalho, S. y De Barros, H.A. (2015). WhatsApp como ferramenta de apoio ao ensino. Comunicación presentada en el IV Congreso Brasileño de Informática en la educación (CBIE, 2015). doi: http://dx.doi.org/10.5753/cbie.wcbie.2015.787
Almeida, G.J. (2015). Emprego do aplicativo WhatsApp no ensino de química. Trabajo Fin de Grado de la Universidad de Brasilia. Accesible en: bdm.unb.br/bitstream/10483/11240/1/2015_GilvanJorgeDeAlmeida.pdf
Araújo, P.C. y Bottentuit, J.B. (2015). O aplicativo de comunicação WhatsApp como estratégia no ensino de Filosofia. <i>Revista Temática</i> , XI (2), 11-23.
Araújo, L.R., Caon, A.P. y Sant'Anna, C.M. (2015). Possibilidades e limites do ensino em matemática por meio do WhatsApp. Comunicación presentada al X Encontro Capixaba de Educação Matemática, celebrado en Vitoria (Brasil) en agosto de 2015.
Campos Martínez, J.A. (2015a). Lo cotidiano (entre usos y resistencias) de las TIC en el aula de educación secundaria obligatoria. <i>Revista de antropología experimental</i> , 15, 567-580
Campos Martínez, J.A. (2015b). <i>El uso de las TIC, dispositivos móviles y redes sociales en un aula de educación secundaria obligatoria</i> . Tesis doctoral. Universidad de Granada.
Campos, L., Cescom, J. y Martins, M. (2015). WhatsApp a educação: uma ferramenta que pode contribuir para o ensino de biología. Comunicación presentada en el VII Encontro Regional de Ensino de Biologia, celebrado en Río de Janeiro en abril de 2015.
Çarvus, N. y Binçen, H. (2015). Determine the visage of mobile applications among university students. <i>Istanbul Journal of Innovation in Education</i> , 1 (2), 37-45.
Chacón, H., Aragón, Y., Romero, J.F. y Caurcel, M.J. (2015). Uso de telefonía, redes sociales y mensajería entre adolescentes granadinos de educación secundaria. <i>Revista científica electrónica de educación y comunicación en la Sociedad del Conocimiento</i> , 15 (2), 207-223.
Chávez, I.L. y Gutiérrez, M.C. (2015). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior. <i>Revista Apertura</i> , 7 (2), 1-12.
Darias, S. (2015). Código WhatsApp. <i>Números, revista de didáctica de las matemáticas</i> , 88, 105-113.
Gallardo, E., Marqués, L. y Bullen, M. (2015). El estudiante en la educación superior: usos académicos y sociales de la tecnología digital. <i>Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento</i> , 12 (1), 25-37. doi: http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v12i1.2078
Gómez, A. y Gómez, M.T. (2015). Escritura ortográfica y mensajes de texto en estudiantes universitarios. <i>Perfiles educativos</i> , 37 (150), 91-104
Kaieski, N., Grings, J.A. y Fetter, S.A. (2015). Un estudio sobre as possibilidades pedagógicas de utilização do WhatsApp. <i>Novas Tecnologias na Educação</i> , 13 (2), 1-10.
Patil, S. (2015). Usage of WhatsApp Messenger amongst post-graduate students in a university environment: A

Trabajos revisados ordenados por año de publicación
study of Karnataka State Women's University, Vajayapura. <i>International Journal of Multidisciplinary Research and development</i> , 2 (11), 591-594.
Smit, I. (2015). Whatsapp with learning preferences? IEEE Frontiers in Education Conference, 1-6. doi: 10.1109/FIE.2015.7344366
Viard, N.J. y Grand, C. (2015). Programa de intervención para favorecer la motivación hacia la lectura en el alumnado de educación primaria con un alto índice de absentismo escolar: estudio de caso. Comunicación presentada en el XII Congreso Internacional y XXXII Jornadas de Universidades y Educación Especial. Universidad Complutense de Madrid, 23-26 Marzo 2015.
Vicario, J., Chiecher, A., Amieva, A., Fernández, A. y Ortiz, F. (2015). ¿Qué pasa con WhatsApp? ¿Qué onda con la Física? <i>Latin American Journal of Science Education</i> , 2-22006.
Vilches, M.J., Reche, E. y Marín, V. (2015). Diseño y validación de un cuestionario para valorar WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo. <i>Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento</i> , 2 (15), 245-272.
Wang Xiaohan (2015). WhatsApp in communication from users point of view, such as students and surgeons, whether it is an efficient product. Recuperado de: https://www.academia.edu/25246668/WhatsApp_in_communication_from_users_point_of_view_such_as_students_and_surgeons_whether_it_is_an_efficient_product..docx
2016
Abaido, G. y El-Messiry, H. (2016). Efficiency of WhatsApp as a means of disseminating educational information. <i>ST-S IT and Knowledge Excellence 20-ICT</i> . Paper 5.2.
Al Shekaili, B. (2016). Investigating teachers' actual levels of use of WhatsApp application with English foundation and credit program students at Sultan Qaboos University in Oman. <i>The Journal of teaching English for specific and academic purposes</i> , 4 (1), 39-48.
Alghamdi, E.A., Rajab, H. y Rashid, S. (2016). Unmonitored students self-created WhatsApp groups in distance learning environments: A collaborative learning tool or cheating technique. <i>International Journal of Research Studies in Education Technology</i> , 5 (2), 71-82. doi: http://doi.org/10.5861/ijrset.2016.1604
Angulo, J., Prieto, M.E., Torres, C.A., Mortis, S.V. y Olivares, K.M. (2016). Nivel de competencia en el uso del chat del estudiante universitario: un estudio de casos. En J. Angulo y S. J. Pech (Ed.), <i>La tecnología como instrumento para potenciar el aprendizaje</i> (pp. 297-304). Ciudad Real: Universidad de Castilla-La Mancha.
Asmawati, S., Raihan, W. y Mohd, S. (2016). WhatsApp as an instructional tool beyond a classroom in a Malaysian college. Comunicación recogida en las Actas del III Congreso Internacional sobre ingeniería tecnológica (ICET, 2016).
Basal, A., Yilmaz, S., Tanriverdi, A. y Sari, L. (2016). Effectiveness of mobile applications in vocabulary teaching. <i>Contemporary educational technology</i> , 7 (1), 47-59
Bawa, N. e Ibrahim, A.A. (2016). Ussing WhatsApp to extend learning into undergraduate students' digital lives: measuring its effects on academic performance in general studies. <i>Journal of Science, Technology and Education</i> , 4 (2), 64-71
Bottentuit, J.B., Patriota, O.C. y Pereira, C. (2016). WhatsApp e sus aplicações na educação: uma revisão sistematica da literatura. <i>Revista de educação on-line</i> , 10 (2), 67-87.
Bottentuit, J.B. y Patriota, O.C. (2016). Posibilidades para uso do WhatsApp na educação: Anilise de casos e estratégias pedagógicas. Comunicación presentada en el I Simposio Nacional de Tecnologias Digitais na Educação, celebrado en São Luis, en noviembre de 2016.
Bustos, A., Flores, B. y Flores, F. (2016). Las redes sociales, su influencia e incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una entidad educativa ecuatoriana en las asignaturas de física y matemáticas. <i>Latin-america Journal of Physics Education</i> , 10 (1), 1407-1/1407-7
Chin, L. (2016). <i>Adoption of WhatsApp instant messengin among students in Ipoh Higher Education Institutions</i> . Trabajo Fin de Máster. Malasya: Wawasan Open University.
Córdova, D.I., De la Torre, L.F., San Román, F. y Vera, A.E. (2016). <i>Social Media in the English classroom: A</i>

Trabajos revisados ordenados por año de publicación
<i>study on the use of WhatsApp Messenger by English teaching training program students of Universidad Andrés Bello Casona de las Condes Campus. Trabajo Fin de Máster. Santiago de Chile.</i>
Cremades, R., Maqueda, E. y Onieva, J.L. (2016). Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicua en la aplicación WhatsApp Messenger. <i>Revista Letral</i> , 16, 106-120.
De Paiva, L.F., Ferreira, A.C. y Feitosa, E. (2016). A utilização da WhatsApp como ferramenta para comunicação didáctica pedagógica no ensino superior. Comunicación presentada en el V Congreso Brasileño de Informática en Educación (CBIE, 2016). doi: 10.5753/cbie.wcbie.2016.751
Dekhne, P. (2016). Advantages and disadvantages of WhatsApp. <i>International Research Journal of India</i> , 1 (8), 1-3.
Gasparotti, A. (2016). Uso de Smartphone na prática educativa: experiência e proceso creativo. <i>ETD-Educ. Temat Digit.</i> , 18 (4), 889-903.
Graván, P.R. (2016). Sistemas de comunicación alternativos en tutoría virtual: los grupos de WhatsApp en la docencia universitaria. En A. Gómez Camacho (Coord.) <i>La alfabetización multimodal: nuevas formas de leer y de escribir en el entorno digital</i> (pp.121-137). Madrid: Síntesis.
Hazaea, A.N. y Alzubi, A.A. (2016). The effectiveness of using mobile on EFL learners' reading practices in Najran University. <i>English Language Teaching</i> , 9 (5), 8-21. doi: http://dx.doi.org/10.5539/elt.v9n5p8
Karikari, M. (2016). Influence of WhatsApp on study habit of university students in Ghana. <i>International Journal of Research in Economics and Social Sciences</i> , 6 (3), 280-292.
Kuman, N. y Sharma, S. (2016). Survey analysis on the usage and impact of WhatsApp messenger. <i>Global Journey of Enterprise Information System</i> , 8 (3), 52-57.
Lazzari, M., Caso, L. y De Fiori, A. (2016). Facebook and WhatsApp at school, present situation and prospect in Italy. <i>Mondo Digitale</i> , 15 (64), 1- 4. Accesible en: http://didamatica2016.uniud.it/proceedings/dati/articoli/paper_109.pdf
Marín, D. (2016). Valoración del uso del WhatsApp en la tutorización del TFG. Comunicación presentada en el Congreso Virtual Internacional de Educación, Innovación y TIC (Edunovatic, 2016).
Martínez Parejo, R. (2016). Desarrollo de la competencia escrita en la enseñanza de lenguas extranjeras a través del uso de dispositivos móviles. <i>Revista complutense de educación</i> , 27 (2), 779-803. doi: http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n2.48317
Martínez Polo, J. (2016). Smartphone: un aliado para mejorar la comunicación en el aula. En J. Herrero y C. Mateos (Coords.) <i>Del verbo al bit</i> . Libro electrónico. doi: 10.4185/cac116edicion2
Mistar, I.B. y Embi, M.A. (2016). Students' perception on the use of Whatsapp as learning tool in ESL classroom. <i>Journal of Education and Social Sciences</i> , 4, 96-104.
Mosquera, I. (2016). Creación de comunidad y comunicación mediante el uso del WhatsApp en la elaboración on-line de Trabajos Fin de Máster de Formación de Profesorado. <i>DIM</i> , 33, 1-8.
Naidoo, J. y Kopung, K.J. (2016). Exploring the use of WhatsApp in Mathematics learning: A case study. <i>Journal Communication</i> , 7 (2), 266-273.
Nitza, D. y Roman, Y. (2016). WhatsApp messaging: Achievements and success in Academia. <i>International Journal of Higher Education</i> , 5 (4), 255-261.
Panchigolla, V.S. y Pant, M.M. (2016). Impact analysis of teching learning using WhatsApp. <i>Pan-Commowearth Forum</i> , 8, (PCF, 2016-11).
Pessoa, A.R., Taboada, A.P y Jansiski, L. (2016). Uso de la aplicación Whatsapp por estudiantes de odontología de Sao Paulo, Brasil. <i>Revista Cubana de información en Ciencias de la Salud</i> , 27 (4), 503-514.
Pontes, V.L., Da Silva, J.M. y Leopoldo, L.P. (2016). WhatsApp: an online bias as a teaching strategy in teacher training. <i>Educação Temática Digital</i> , 18 (1), 104-121. doi: 10.20396/etd.v18i1.8637398
Raymond, M. (2016). El uso del WhatsApp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua. Artículos de la Facultad de Humanidades y Educación. Universidad de los Andes. Accesible en:

Trabajos revisados ordenados por año de publicación
http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/42529/1/RAYMOND%20VERSION%20Articulo%20final.pdf
Rodríguez, M.C., Valerio, G., Cárdenas, C.A. y Herrera, D.J. (2016). Percepción y realidad del uso del WhatsApp en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. <i>Fundación Educación Médica</i> , 19 (3), 119-124.
Ruiz, D., Seva, P. y Seva, S. (2016). Relación vía WhatsApp entre padres y maestros/as. Perspectiva de futuro docente. En R. Roig-Vila (Ed.) <i>Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje</i> . Barcelona: Octaedro.
Sayan, H. (2016). Affecting higher students learning activity by using WhatsApp. <i>European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences</i> , 4 (3), 88-93.
Simarro, M. (2016). Integración del WhatsApp en la enseñanza del español como segunda lengua. Propuesta de b-learning. Comunicación presentada en las III Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa, celebradas en Las Palmas de Gran Canaria en noviembre de 2016.
So, S. (2016). Mobile Instant Messaging support for teaching and learning in higher education. <i>Internet and Higher Education</i> , 31, 32-42. doi: 10.1016/j.iheduc.2016.06.001
Zayed, N.N. (2016). Special designed activities for learning English language through the application of WhatsApp. <i>English language teaching</i> , 9 (2), 199-204. doi: http://dx.doi.org/10.5539/elt.v9n2p199
2017
Aljaad, N. (2017). WhatsApp for educational purposes for female students at College of Education-King Saud University. <i>Education</i> , 137 (3), 344-366.
Andújar, A. y Cruz, M.S. (2017). Mensajería instantánea móvil: WhatsApp y su potencial para desarrollar las destrezas orales. <i>Comunicar</i> , 50 (25), 43-52. doi: http://doi.org/10.3916/C50-2017-4
Centeno, J.A. (2017). Escribir conecta2. Narrativas de uso en WhatsApp por jóvenes como insumo para la enseñanza de la escritura. <i>Revista Científica de Estudios Literarios y Científicos</i> , 3 (3), 130-143.
Costa, M.N., Silva, L.A. y Lima, L.L. (2017). Uso do WhatsApp non ensino de Física: um relato de experiencia do uso desse aplicativo no terceiro grau. En C. Rodríguez, E.M. Vidal y M. Silva (Coords.) <i>Interpolos do MNPEF no Ceará: Criando estratégias para o ensino de Física</i> (111- 124). Quisadá (Brasil): Ed. UECE.
Della Ventura, M. (2017). Creating Inspiring learning environments by means of Digital Technologies: A case Study of the effectiveness of WhatsApp in Music Education. doi: 10.1007/978-3-319-49625-2_5
Fuentes, V., García, M. y Aranda, M. (2017). Grupos de clase; grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. <i>Prisma Social</i> , 18, 145-171.
Margullón, E.M. (2017). <i>Influencia de Whatsapp en la ortografía de los alumnos de 1º de la ESO</i> . Trabajo Fin de Grado. Facultad de Educación. Badajoz.
Monguillot, M., González, C. y Guitert, M. (2017). El WhatsApp como herramienta para la colaboración docente. <i>Revista digital de Educación Física</i> , 8 (44), 56-62.
Nirgude, M. y Naik, A. (2017). WhatsApp application. An effective tool for out of-class activity. <i>Journal of Engineering education transformations, Special issue</i> , 1-5. doi: 10.16920/jeet/2017/v0i0/111759
Sánchez, D. y Lázaro, P. (2017). La adicción al WhatsApp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales. <i>Tenencias pedagógicas</i> , 29, 121-134.
Scribano, A. (2017). Miradas cotidianas. El uso del WhatsApp como experiencia de investigación social. <i>Revista latinoamericana de metodología de la investigación social</i> , 13 (7), 8-22.
Suárez Lantarón, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. <i>Revista de Docencia Universitaria</i> , 15 (2), 193-210. doi: https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941
Zapana, H.Y. (2017). Medios didácticos virtuales para un aprendizaje significativo-holístico. <i>Revista Científica de Publicación del Centro Psicopedagógico y de investigación en Educación Superior</i> , 3 (1), 39-49.